

Entgeltbestimmungen für Zoom Meetings Services und Zusatzdienste

1. TARIFE UND TARIFFPAKETE

1.1. Allgemeine Informationen

Diese Entgeltbestimmungen gelten für die Dienste „Zoom Meetings Services“ im Sinne der Beschreibung der Zoom-Dienste, Abschnitt D, sowie Zusatzdienste (kollektiv „Dienste“).

Benutzerlizenzen für Zoom Meetings Services werden im Paket „Zoom Workplace“ erworben. Ein lizenzierter Benutzer kann eine unbegrenzte Anzahl von Meetings durchführen. Möchten mehrere Benutzer parallel Meetings veranstalten, werden zusätzliche Meeting-Lizenzen für jeden Benutzer benötigt. Preise je Benutzerlizenz werden je nach Wahl des Abonnements pro Monat oder pro Jahr berechnet. Ein Abonnement wird automatisch um einen weiteren Monat bzw. ein weiteres Jahr verlängert, bis das Abonnement wirksam gekündigt wird. Ein Abonnement kann jederzeit mit Wirkung zum Ende des laufenden Abonnementzeitraums gekündigt werden.

Zusatzdienste werden abhängig von der Art des Zusatzdienstes als Abonnement oder Einmal-Lizenz erworben. Einmal-Lizenzen werden für die Dauer von einem Monat erworben.

Alle Preise sind in Euro. Sofern Umsatzsteuer, Steuern auf Güter und Dienstleistungen oder vergleichbare Verbrauchssteuern berechnet werden, sind diese auf der Rechnung ausgewiesen. Wenn mit einem oder mehreren Diensten eine Gebühr verbunden ist, erklären sich die Kunden bereit, diese Gebühr zu zahlen.

Für die Nutzung der Dienste sind kompatible Geräte, Internetzugang und bestimmte Software von Drittanbietern erforderlich. Die Kosten hierfür tragen die Kunden selbst.

Zoom besitzt keine Endgeräte und berechnet den Kunden daher keine Kosten für Endgeräte und schließt diese Kosten auch nicht in seine Tarife ein.

Die jeweils aktuellen Tarife sind auf der Website von Zoom veröffentlicht: <https://zoom.us/de/pricing#>. Sämtliche Bestimmungen in Bezug auf Zahlungen und Gebühren sind in den Nutzungsbedingungen von Zoom unter Ziffer 12 aufgeführt.

1.2. Tarifpakete

Einmalige Kosten	
Aktivierungsgebühr	N.A. ¹
Wiederkehrende Kosten – Zoom Workplace	
Basic	Kostenfrei
Pro	€15,99 pro Monat / Benutzer €149,90 pro Jahr/ Benutzer
Business	€20,99 pro Monat / Benutzer €209,90 pro Jahr/ Benutzer
Business Plus	Abhängig von individuellem Bedarf
Mindestumsatz	N.A.
Kosten für Zusatzdienste	
Audiokonferenzen	€100 pro Monat
Der Audiokonferenz-Plan wird auf Pro-Anruf-Basis für jedes Land in Rechnung gestellt. Es fallen zusätzliche Gebühren für die überschüssige Nutzung pro Monat an.	Audiokonferenztarife sind auf der Website von Zoom veröffentlicht: https://zoom.us/zoomconference/rates
Große Meetings - bis zu 500 Teilnehmer	Bis zu 500 Teilnehmer: €46,50 Lizenz für einzelnen Monat €46,50 pro Monat/ Lizenz €558 pro Jahr/ Lizenz Bis zu 1.000 Teilnehmer: €83,70 Lizenz für einzelnen Monat €83,70 pro Monat/ Lizenz €1.004,00 pro Jahr/ Lizenz
Zoom Scheduler	€5,49 pro Monat / Lizenz €54,90 pro Jahr/ Lizenz
Cloud Speicher	30 GB für €8,80 pro Monat 200 GB für €37,00 pro Monat 1 TB für €93,00 pro Monat 5 TB für €465,00 pro Monat
Cloud-Speicher ist in ausgewählten Zoom Workplace-Abos wie folgt enthalten: Pro (5 GB), Business (5 GB) und Business Plus (10 GB). Weiterer Cloud-Speicher kann gegen Gebühr erworben werden. Bei einem Verbrauch von 80 % der abonnierten Speicherkapazität erhält der Kontoinhaber eine E-Mail-Benachrichtigung. Bei einem Überschreiten des Speicherlimits während einer Aufzeichnung wird die Aufzeichnung bis zum Ende des Meetings fortgeführt.	Überschussgebühren variieren je nach Speicher-Tarif. 30 GB: €1.4 pro GB; 200 GB: €1.4 pro GB; 1 TB: €0.47 pro GB; 5 TB: €0.09 pro GB

¹ Nicht anwendbar.

Überschussgebühren werden berechnet, wenn das Speicherlimit überschritten wird. Maßgeblich ist die Spitzennutzung im Abrechnungszyklus.	
Zoom Webinars	<p>Bis zu 500 Teilnehmer: €74,00 Lizenz für einzelnen Monat €74,00 pro Monat / Lizenz €642 pro Jahr / Lizenz</p> <p>Bis zu 1.000 Teilnehmer: €316,00 Lizenz für einzelnen Monat €316,00 pro Monat / Lizenz €3.160,00 pro Jahr / Lizenz</p> <p>Bis zu 3.000 Teilnehmer: €921,00 Lizenz für einzelnen Monat € 921,00 pro Monat / Lizenz € 9.210,00 pro Jahr / Lizenz</p> <p>Bis zu 5.000 Teilnehmer: €2.316,00 Lizenz für einzelnen Monat €2.316,00 pro Monat / Lizenz</p> <p>Bis zu 10.000 Teilnehmer: €6.036,00 Lizenz für einzelnen Monat €6.036,00 pro Monat / Lizenz</p>
Zoom Whiteboard	<p>€2,19 pro Monat €21,91 pro Jahr</p>
Zoom Clips Plus	<p>€6,43 pro Monat/pro Nutzer €64,30 pro Jahr/pro Nutzer</p>
Übersetzte Untertitel	<p>€4,60 pro Monat / Lizenz €46,00 pro Jahr/ Lizenz</p>
Konferenzraum-Connector	<p>€46,00 pro Monat / Lizenz €469,00 pro Jahr/ Lizenz</p>
Zoom Compliance Manager mit Theta Lake-Technologie Zoom Revenue Accelerator Qualität des Service-Abonnements Zoom Mesh Von Kunden verwalteter Schlüssel	Abhängig von individuellem Bedarf
Zoom Docs	<p>€8.49 pro Monat / Lizenz €84.90 pro Jahr/ Lizenz</p>

Enthaltene Einheiten – Zoom Workplace	
Meeting Minuten	Basic: 40 Minuten Pro, Business, Business Plus: 30 Stunden
Die Anzahl an Meetings pro Lizenz ist unbegrenzt, wohingegen die Dauer eines Meetings begrenzt ist.	
Team Chat	Unlimitiert
Mail (kundenspezifische Domain mit E-Mail Service)	Basic, Pro: nicht verfügbar Business, Business Plus: Unlimitiert

November 2025